

# Garantitider



SP Fönster tillverkar genuina kvalitetsprodukter. Tack vare detta kan vi lämna en generös garanti.

## Omfattning, SP Fönsters ansvar och kundens ansvar

### Trä

Ytbehandlingens vidhäftning: 10-års garanti.

Röta i trä (behandlade produkter): 10-års garanti.

Röta i trä (obehandlade produkter): Ingen garanti.

Kundens ansvar: Ändring på träfönster/dörrar måste målas om vid behov för att garantin ska gälla.

Träfönster och dörrar som sitter på hårt väderutsatta positioner ska ommålas vid behov under garantitiden.

Utsidan av laserade produkter ska ses över årligen och underhållas vid behov.

### Fönster- och dörrfunktionen

Öppnings- och stängningsfunktionen: 10-års garanti.

Täthet<sup>1</sup> mot luft och vatten: 10-års garanti.

Kundens ansvar: Montaget ska vara utfört enligt medföljande monteringsanvisning.

### Utvändig aluminiumbeklädnad

Ytbehandlingens vidhäftning: 10-års garanti.

Montage och täthet: 10-års garanti.

Kundens ansvar: Aluminiumet ska rengöras årligen.

### Glas<sup>2</sup>

Kondens i isolerruta: 10-års garanti.

Synliga fel på glas: 1-års garanti.

Kundens ansvar: Garantin gäller isolerglasets täthet, gäller ej vid yttre påverkan på isolerglaspaketet.

### Beslag

Funktion: 10-års garanti.

Ytbehandling: 10-års garanti.

Kundens ansvar: Gäller endast om beslaget använts och underhållits korrekt.

### Tillbehör

Spröjs, solskydd, insektsnät, spaltventil samt övriga komponenter som inte är fabriksmonterade: 5-års garanti.

Kundens ansvar: Ska monteras och underhållas enligt föreskrifter.

### Garantivillkor

1. Garantin gäller samtliga produkter med isolerglas<sup>3</sup>. Felanmälan hanteras i enlighet med ABM07, eller annat mellan parterna gällande avtal.

2. Garantin täcker reparation, alternativt vid behov, ny produkt samt vad som i branschen anses vara normala kostnader för fönstermontage. Garantitiden för en produkt börjar normalt löpa från det datum då SP Fönster levererade produkten. Levereras produkten till ett projekt där slutbesiktning görs räknas garantitiden från datumet för slutbesiktningen.

För att garantin ska kunna göras gällande krävs att produkten är monterad i Sverige eller Åland enligt medföljande monteringsanvisning samt underhållen enligt medföljande skötselanvisning och att giltigt kvitto kan uppvisas från inköpsstället. Garantin gäller även för de följdkostnader som kan uppstå genom fel på produkten, dock till ett maxbelopp på 15% av försäljningsvärdet. Följdkostnader för produkter med en försvärande inbyggnad täcks dock inte av garantin. Garantivillkoren gäller också i relation med konsument under förutsättning att bestämmelserna är till förmån för konsumenten.

<sup>1</sup> Tätheten mellan karm- och fönsterbåge, tätheten i glasningen av isolerglas, samt tätningen i karm- och bågförbanden. Tätningsskikt får inte målas över, starka kemikalier får inte användas och underhåll av målning ska göras enligt skötselanvisningar.

<sup>2</sup> Vi använder Svenska Planglasföreningens riktlinjer för reklamationsbedömning. Med "kondens" i isolerruta avses inte kondens på isolerglasets utsida. Denna kondens är inte ett produktfel utan ett tecken på bra isolering.

<sup>3</sup> Garantier för övriga produkter regleras i enlighet med ABM07.

### Vid en reklamation/felanmälan ska följande göras:

1. Anmäl skadan/problemet till ditt inköpsställe/återförsäljare.

2. Beskriv problemet så utförligt som möjligt, bifoga alltid foton som visar problemet, komplettera närbilder med ett foto på två meters avstånd. (det underlättar hanteringen av ärendet).

Inköpsstället/återförsäljaren sköter därefter all kommunikation med SP Fönster i ärendet.

**Vid frågor kontakta din återförsäljare!**

